

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
DER Unique Cooling Consulting & Training GmbH
(Stand: Februar 2025)



BESTELLUNG IM ONLINE-SHOP

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gelten für sämtliche Kaufverträge, die zwischen der Firma Unique Cooling Consulting & Training GmbH, Hofherr Schrantz Gasse 4/18, 1210 Wien, (nachfolgend „Black Unicorn“ genannt) und dem Käufer (nachfolgend „Kunde“ genannt) im Zusammenhang mit einer **Bestellung im Black Unicorn Online-Shop** abgeschlossen werden.

2. Vertragsabschluss

Der Kunde gibt mit einer Bestellung im Black Unicorn Online-Shop ein Vertragsangebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, an welches der Kunde ab dem 3. Tag gebunden ist. Black Unicorn bestätigt den Eingang der Bestellung mittels E-Mail, wobei diese Bestätigung noch keine Annahme des Vertragsangebots darstellt. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Black Unicorn die bestellten Waren an den Kunden versendet oder die bestellte Ware vom Kunden im Toolstore abgeholt wird.

Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen kommt der Vertrag dann zustande, wenn Black Unicorn eine gesonderte Auftragsbestätigung an den Kunden übermittelt.

3. Preise und Versandkosten

.) Alle im Black Unicorn Online-Shop genannten Preise sind in Euro, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten ausgewiesen.

.) Zusätzlich anfallende Versandkosten werden dem Kunden für jede Bestellung im Rahmen des Bestellvorgangs separat angezeigt.

.) Bei Selbstabholung der bestellten Waren im Toolstore entstehen keine Versandkosten.

4. Zahlung

Die Bezahlung der im Black Unicorn Online-Shop bestellten Waren erfolgt durch die dort angebotenen E-Commerce Zahlungsvarianten.

EINKAUF IM TOOLSTORE

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gelten für sämtliche Kaufverträge, die zwischen der Firma Unique Cooling Consulting & Training GmbH, Hofherr Schrantz Gasse 4/18, 1210 Wien, (nachfolgend „Black Unicorn“ genannt) und dem Käufer (nachfolgend „Kunde“ genannt) im Zusammenhang mit einem **Einkauf im Black Unicorn Toolstore in 2104 Spillern, Josef Schleps Straße 5/Halle B12** abgeschlossen werden.

2. Vertragsabschluss

Im Allgemeinen kommt der Vertragsabschluss durch den Kaufakt des Kunden im Toolstore zustande.

Beim Bestellen eines für den Kunden gewünschten Produktes (Werkzeug, Bekleidung, PSA) kommt durch den Bestellakt ein Vertragsabschluss zustande.

.) Ab einem Warenwert von € 500,00 inkl. MwSt. wird eine Anzahlung in Höhe von 50% des Kaufwertes in Rechnung gestellt.

3. Preise und Versandkosten

.) Alle im Toolstore genannten Preise sind in Euro, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten ausgewiesen.

.) Zusätzlich anfallende Versandkosten werden dem Kunden für jede Bestellung im Rahmen des Kaufvertrages separat angezeigt.

.) Bei Selbstabholung der bestellten Waren im Toolstore entstehen keine Versandkosten.

4. Zahlung

Die Bezahlung der im Toolstore gekaufter Waren erfolgt durch die dort angebotenen Zahlungsvarianten.

5. Lieferbedingungen

- .) Die Lieferung der im Black Unicorn Online-Shop bestellten Waren erfolgt auf dem Versandweg per Paketdienstleister an die vom Kunden bei Bestellung angegebene Lieferanschrift.
- .) Ab dem Zeitpunkt der Übergabe der bestellten Waren an den Kunden oder einen von ihm bestimmten Übernehmer trägt der Kunde das Risiko für Verlust oder deren Beschädigung.
- .) Black Unicorn bietet dem Kunden bei Bestellung alternativ zum Versand auch die Möglichkeit einer Selbstabholung im Toolstore an. Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt, sobald die bestellten Waren abholbereit sind. Der Kunde ist verpflichtet, die Waren innerhalb einer Woche abzuholen.

6. Widerrufsrecht

- .) Der Kunde hat das Recht einen abgeschlossenen Vertrag oder eine abgegebene Vertragserklärung innerhalb von drei Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- .) Die Widerrufsfrist beträgt bei Warenbestellungen vierzehn Tage ab Übernahme der Ware durch den Kunden oder durch einen von ihm benannten Dritten, welcher nicht der Beförderer ist. Bei Bestellung mehrerer Waren in einer einheitlichen Bestellung beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag der Inbesitznahme der letzten gelieferten Ware, bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag der Inbesitznahme des letzten gelieferten Teils der Ware.
- .) Um vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist Black Unicorn mittels Erklärung, über seinen Entschluss den Vertrag zu widerrufen, informieren.
Der Widerruf ist schriftlich zu richten an Unique Cooling, Consulting & Training GmbH, 2104 Spillern, Josef Schleps Straße 5/Halle B12, oder per E-Mail an: toolstore@ucct.at

Folgen des Widerrufs

- .) Black Unicorn bestätigt per E-Mail den Eingang der Widerrufserklärung. Alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, werden unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung, erstattet. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Weg wie die Zahlung beim Einkauf. Hat der Kunde ausdrücklich eine andere Art der Lieferung als die von Black Unicorn angebotene günstigste Standardlieferung gewählt, wie insbesondere Expressversand, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.

5. Lieferbedingungen

- .) Die Lieferung der im Toolstore bestellten Waren erfolgt auf dem Versandweg per Paketdienstleister an die vom Kunden bei Bestellung angegebene Lieferanschrift.
- .) Ab dem Zeitpunkt der Übergabe der bestellten Waren an den Kunden oder einen von ihm bestimmten Übernehmer trägt der Kunde das Risiko für Verlust oder deren Beschädigung.
- .) Black Unicorn bietet dem Kunden bei Bestellung alternativ zum Versand auch die Möglichkeit einer Selbstabholung im Toolstore an. Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt, sobald die bestellten Waren abholbereit sind. Der Kunde ist verpflichtet, die Waren innerhalb einer Woche abzuholen.

6. Widerrufsrecht

Bei Einkauf im Toolstore ist ein Widerruf nicht möglich.

.) Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach seiner Widerrufserklärung an Black Unicorn Online-Shop zurückzusenden oder im Toolstore abzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

) Black Unicorn ist berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis er entweder die Ware wieder zurückerhalten oder ihm der Verbraucher einen Nachweis über die Rücksendung der Ware erbracht hat.

.) Bei beschädigter oder durch Gebrauchsspuren beeinträchtigter Ware, hat der Kunde für die Wertminderung angemessenen Ersatz zu leisten, sofern dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umfang derselben zurückzuführen ist. Gleiches gilt, wenn die Ware unvollständig, etwa ohne Zubehör, zurückgegeben wird.

Kein Widerrufsrecht besteht,

.) wenn der Kunde kein Konsument im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes ist - der geschlossene Vertrag also ganz oder teilweise der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann.

.) bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

7. Gewährleistung

Für alle bei Black Unicorn Online-Shop gekauften Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Bei Waren mit digitalen Elementen wird für die digitale Leistung während der Dauer der Bereitstellungspflicht Gewähr geleistet, mindestens aber zwei Jahre.

8. Garantie

.) Bei der Garantie handelt es sich um eine freiwillige Zusage der Hersteller. Die Garantie ist an bestimmte Bedingungen gebunden und kann auch eingeschränkt (z.B. auf gewisse Teile) gewährt werden. Ob und zu welchen Bedingungen der Hersteller für die vom Kunden erworbene Ware eine Garantie vorsieht, ist der Packungsbeilage der Ware zu entnehmen oder direkt beim Hersteller zu erfragen.

.) Die Garantiebestimmungen schränken die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht ein.

7. Gewährleistung

Für alle im Toolstore gekauften Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Bei Waren mit digitalen Elementen wird für die digitale Leistung während der Dauer der Bereitstellungspflicht Gewähr geleistet, mindestens aber zwei Jahre.

8. Garantie

.) Bei der Garantie handelt es sich um eine freiwillige Zusage der Hersteller. Die Garantie ist an bestimmte Bedingungen gebunden und kann auch eingeschränkt (z.B. auf gewisse Teile) gewährt werden. Ob und zu welchen Bedingungen der Hersteller für die vom Kunden erworbene Ware eine Garantie vorsieht, ist der Packungsbeilage der Ware zu entnehmen oder direkt beim Hersteller zu erfragen.

.) Die Garantiebestimmungen schränken die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht ein.

9. Kundendienst

Unser Kundendienst ist erreichbar per E-Mail: toolstore@ucct.at / Telefon: 02266/22810 oder persönlich im Toolstore von: Mo-Do: 08:00-17:00 Uhr – außerhalb der Öffnungszeiten nach telefonischer Vereinbarung

10. Adressänderungen

Der Kunde ist verpflichtet, Black Unicorn Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Bekanntgabe unterlassen, so gelten Informationen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

11. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz befinden sich im Online-Shop unter Datenverarbeitungsrichtlinie

12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtbeziehungen zwischen Black Unicorn und dem Kunden gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht, sofern das Recht des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Kunden gemäß Art 6 ROM-I VO nicht günstiger für den Kunden ist. Das UN-Kaufrecht gelangt auf das Vertragsverhältnis nicht zur Anwendung.

13. Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung seiner Streitigkeiten zu nutzen. Nationale Stellen zur alternativen Streitbeilegung (AS-Stellen) sind folgende: Internet Ombudsstelle: <https://www.ombudsstelle.at/> Schlichtung für Verbraucher: <https://www.verbraucherschlichtung.at/> Zur Teilnahme an der Online-Streitbeilegung ist Black Unicorn weder verpflichtet noch bereit.

9. Kundendienst

Unser Kundendienst ist erreichbar per E-Mail: toolstore@ucct.at / Telefon: 02266/22810 oder persönlich im Toolstore von: Mo-Do: 08:00-17:00 Uhr – außerhalb der Öffnungszeiten nach telefonischer Vereinbarung

10. Adressänderungen

Der Kunde ist verpflichtet, Black Unicorn Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Bekanntgabe unterlassen, so gelten Informationen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

11. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz befinden sich im Online-Shop unter Datenverarbeitungsrichtlinie

12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtbeziehungen zwischen Black Unicorn und dem Kunden gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht, sofern das Recht des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Kunden gemäß Art 6 ROM-I VO nicht günstiger für den Kunden ist. Das UN-Kaufrecht gelangt auf das Vertragsverhältnis nicht zur Anwendung.

13. Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung seiner Streitigkeiten zu nutzen. Nationale Stellen zur alternativen Streitbeilegung (AS-Stellen) sind folgende: Internet Ombudsstelle: <https://www.ombudsstelle.at/> Schlichtung für Verbraucher: <https://www.verbraucherschlichtung.at/> Zur Teilnahme an der Online-Streitbeilegung ist Black Unicorn weder verpflichtet noch bereit.